

Załącznik nr. 1 Procedura zwrotu produktu dla Klientów

Dot. zwrotów BEBILON PROfutura DUOBIOTIK 1, 800 g z datą ważności: 2027.08.18, numer partii: 111540592 kod EAN: 8718117612536

Po stronie Klientów

SIECI MIĘDZYNARODOWE:

1. Blokada dostępnego produktu w magazynie/magazynach **zgodnie ze wskazaną partią i datą.**
2. Zdjęcie produktu z półek dostępnego w sklepach i odesłanie do magazynu danej sieci.
3. Poinformowanie Opiekuna z działu Obsługi Klienta Nutricia o zablokowanej ilości produktu i ustalenie procedury zwrotu do magazynu Nutricia.
4. Poinformowanie Działu Operacyjnego (managerowie regionalni, kierownicy sklepów, personel sklepu) o zaistniałej sytuacji i niezbędnych działaniach do podjęcia opisanych w manualu.

HURTOWNIE I DYSTRYBUTORZY:

1. Blokada dostępnego produktu w magazynie/magazynach **zgodnie ze wskazaną partią i datą.**
2. Poinformowanie swoich klientów (sklepy/apteki) o blokadzie produktu zgodnie ze wskazaną partią i datą.
3. Poinformowanie Opiekuna z działu Obsługi Klienta Nutricia o zablokowanej ilości produktu i ustalenie procedury zwrotu do magazynu Nutricia.

KLIENCI E-COMMERCE:

1. Blokada dostępnego produktu w magazynie/magazynach **zgodnie ze wskazaną partią i datą i wstrzymanie sprzedaży tej konkretnej partii na stronach www i aukcjach na marketplace'ach.**
2. Poinformowanie Opiekuna klienta ze strony Nutricia o zablokowanej ilości produktu.
3. Ustalenie procedury zwrotu do magazynu Nutricia.

PRZYJMOWANIE PRODUKTU ZWRACANEGO PRZEZ KONSUMENTA:

SKLEPY STACJONARNE/ APTEKI STACJONARNE

1. Konsument zwraca produkt do sklepu lub apteki, w której nabył produkt.

2. Do zwrotu przyjmowany jest wyłącznie **BEBILON PROfutura DUOBIOTIK 1, 800 g** ze **wskazanej partii i daty przydatności**.
3. Każdorazowo po zwrocie produktu do sklepu lub apteki (**bez konieczności okazania paragonu**) konsument otrzymuje zwrot gotówki po regularnej cenie półkowej.
4. Zwroty wskazanych produktów prosimy przekazywać do magazynów centralnych danego sklepu lub hurtowni, skąd nastąpi dystrybucja do magazynów Nutricia.
5. Warunki rozliczenia zobowiązań między klientem a Nutricia zostaną uzgodnione w kolejnych krokach.

SKLEPY INTERNETOWE/APTEKI INTERNETOWE:

1. Konsument zwraca produkt do sklepu lub apteki, w którym nabył produkt.
2. Sklep internetowy lub apteka zwraca konsumentowi koszt związany z zakupem produktu wraz z kosztem przesyłki.
3. Do zwrotu przyjmowany jest wyłącznie **BEBILON PROfutura DUOBIOTIK 1, 800 g** ze **wskazanej partii i daty przydatności**.
4. Zwroty wskazanych produktów prosimy przekazywać do magazynów centralnych danego sklepu lub hurtowni, skąd nastąpi dystrybucja do magazynów Nutricia.
5. Warunki rozliczenia zobowiązań między klientem a Nutricia zostaną uzgodnione w kolejnych krokach.